

VU pour être annexé  
à la délibération  
du Conseil Municipal en  
date du : 29 SEPT 2022



LE MAIRE,

*Jeanny* **LORGEUX**



Envoyé en préfecture le 06/10/2022

Reçu en préfecture le 06/10/2022

Affiché le

**SLO**

ID : 041-214101941-20220929-DGS\_22\_06\_18\_A-DE

Département de Loir et Cher

**VILLE DE ROMORANTIN-LANTHENAY**

**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE  
DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE**

**EXERCICE 2021**

**Septembre 2022**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice 2018  
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales  
et aux décrets du 2 mai 2007 et du 29 décembre 2015

Siège social : 56 rue de Suède 37100 TOURS - Tel : 02 47 53 53 63 - Fax : 0970 068 928 - [contact@sdfa.fr](mailto:contact@sdfa.fr)

[www.dupueteauenvironnement.fr](http://www.dupueteauenvironnement.fr)

SARL au capital de 10 000 € - RCS Tours 521 452 342 - APE 7112 B - N° de TVA intracommunautaire : FR 14 521 452 342

## Table des matières

|                                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE</b>                                                                                               | <b>1</b>  |
| 1.1. Présentation du territoire desservi                                                                                                     | 1         |
| 1.2. Ressources et ouvrages                                                                                                                  | 2         |
| 1.3. Mode de gestion du service                                                                                                              | 4         |
| 1.4. Estimation de la population desservie (D101.1)                                                                                          | 5         |
| 1.5. Nombre d'abonnés                                                                                                                        | 5         |
| 1.6. Eaux brutes                                                                                                                             | 6         |
| 1.6.1. Prélèvement sur les ressources en eau                                                                                                 | 6         |
| 1.6.2. Achats d'eaux brutes                                                                                                                  | 6         |
| 1.7. Eaux traitées                                                                                                                           | 7         |
| 1.7.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours                                                | 7         |
| 1.7.2. Production                                                                                                                            | 8         |
| 1.7.3. Achats d'eaux traitées                                                                                                                | 8         |
| 1.7.4. Volumes vendus au cours de l'exercice                                                                                                 | 8         |
| 1.7.5. Autres volumes                                                                                                                        | 9         |
| 1.7.6. Volume consommé autorisé                                                                                                              | 10        |
| <b>2. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE</b>                                                                                       | <b>11</b> |
| 2.1. Modalités de tarification                                                                                                               | 11        |
| 2.2. Facture d'eau type (D102.0)                                                                                                             | 13        |
| 2.3. Recettes                                                                                                                                | 15        |
| <b>3. INDICATEURS DE PERFORMANCE</b>                                                                                                         | <b>16</b> |
| 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)                                                                                                     | 16        |
| 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)                                                                  | 17        |
| 3.3. Définition à partir de 2013 (P103.2)                                                                                                    | 17        |
| 3.4. Indicateurs de performance du réseau                                                                                                    | 19        |
| 3.4.1. Indice linéaire de consommation                                                                                                       | 19        |
| 3.4.2. Rendement du réseau de distribution (P104.3)                                                                                          | 19        |
| 3.4.3. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)                                                                                      | 20        |
| 3.4.4. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)                                                                                          | 21        |
| 3.4.5. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)                                                                       | 21        |
| 3.5. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)                                                                        | 22        |
| <b>4. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS</b>                                                                                                    | <b>23</b> |
| 4.1. Branchements en plomb                                                                                                                   | 23        |
| 4.2. Montants financiers                                                                                                                     | 23        |
| 4.3. État de la dette du service                                                                                                             | 24        |
| 4.4. Amortissements                                                                                                                          | 24        |
| 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service | 24        |
| 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice                    | 24        |
| <b>5. ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU</b>                                                     | <b>25</b> |
| 5.1. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)                                                                     | 25        |
| 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)                                                                        | 25        |
| <b>6. INDICATEURS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES COLLECTIVITÉS DISPOSANT D'UNE CCSPL</b>                                                           | <b>26</b> |
| 6.1. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)                                                                 | 26        |
| 6.2. Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements (P152.1)                                                                  | 26        |
| 6.3. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)                                                                              | 26        |
| 6.4. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)                                                                          | 27        |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| 6.5. Taux de réclamations (P155.1).....               | 27        |
| <b>7. TABLEAU RÉCAPITULATIF DES INDICATEURS .....</b> | <b>28</b> |
| <b>Annexes .....</b>                                  | <b>29</b> |

Annexe 1 : Fiche INF'eau potable

Annexe 2 : Redevances Agence de l'Eau Loire-Bretagne

## 1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE

### 1.1. *Présentation du territoire desservi*

Le Ville de ROMORANTIN - LANTHENAY a délégué son service de l'eau au délégataire VEOLIA.

Les coordonnées de la mairie sont les suivantes :

Adresse : Ville de Romorantin-Lanthenay  
Faubourg Saint-Roch  
41 200 ROMORANTIN - LANTHENAY

Téléphone : 02 54 94 41 00  
Fax : 02 54 94 41 58  
Mail : [info@romorantin.fr](mailto:info@romorantin.fr)  
  
SIREN : 214 101 941 00018

La Ville de Romorantin-Lanthenay possède les compétences suivantes :

- Production d'eau potable : La mission de production consiste à assurer la mise à disposition d'eau potable en tête de réseau de distribution après avoir effectué les traitements requis. Elle peut comprendre le captage, l'adduction d'eaux brutes, le traitement et le pompage en sortie d'usine jusqu'au(x) compteur(s) de mise en distribution et/ou de vente en gros.
- Transfert d'eau potable : La mission de transfert consiste à assurer le transport de l'eau potable depuis la sortie de l'usine de production (ou à défaut, depuis la sortie du prélèvement) jusqu'à des points de livraison de vente en gros. Il n'y a pas d'abonnés directement desservis ;
- Distribution d'eau potable : La mission de distribution consiste à acheminer l'eau potable pour la mettre à disposition des abonnés de toute nature. Cette mission peut inclure une mission de transfert.



La Ville a mis en place une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) en accord avec la loi 2002-276 du 27 février 2002 qui rend leur création obligatoire pour les collectivités comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants.

Le service d'eau potable de la ville de ROMORANTIN-LANTHENAY regroupe 3 communes adhérentes :

| Communes adhérentes   | Maire             | Code postal | Adresse                       | N° Téléphone   | N° Fax         |
|-----------------------|-------------------|-------------|-------------------------------|----------------|----------------|
| PRUNIER EN SOLOGNE    | Aurélien BERTRAND | 41 200      | Place des Anciens-Combattants | 05 54 96 60 53 | -              |
| ROMORANTIN LANTHENAY  | Jeanny LORGEUX    | 41 206      | 18 Faubourg Saint Roch        | 02 54 94 41 00 | 02 54 94 41 58 |
| VILLEFRANCHE SUR CHER | Bruno MARECHAL    | 41 200      | Place de l'Hôtel de Ville     | 02 54 96 42 27 | -              |

La collectivité dispose d'un règlement de service en date du 01/01/2015.

Elle a recourt à de l'importation et de l'exportation d'eau par le biais de conventions :

- Conventions d'achat et de vente d'eau avec la commune de Millancay,
- Conventions de vente d'eau avec le SIAEP de Gièvres-Pruniers,
- Convention de vente d'eau avec le SIAEP de Villeherviers-Loreux.

## 1.2. Ressources et ouvrages

Pour l'alimentation en eau potable de sa population, la ville de ROMORANTIN-LANTHENAY, dispose de quatre points de prélèvement :

| Nom                 | Nature de la ressource | Date de mis en service | Profondeur | Nappe captée             | Localisation         |
|---------------------|------------------------|------------------------|------------|--------------------------|----------------------|
| P1 - Alain Fournier | Forage                 | -                      | 28 m       | Craie du Séno-Turonien   | Romorantin-Lanthenay |
| P2 - Saint Exupéry  | Forage                 | -                      | 29,2 m     | Craie du Séno-Turonien   | Romorantin-Lanthenay |
| Les Lices           | Forage                 | -                      | 169 m      | Sables du Cénomani       | Romorantin-Lanthenay |
| La Sauldre          | Prise d'eau            |                        | 0 m        | Nappe fluviale (Sauldre) | Romorantin-Lanthenay |

Ces points de prélèvement ont fait l'objet chacun d'un **arrêté préfectoral** les déclarants, ainsi que ses périmètres de protection, d'utilité publique.

| Nom                 | Date du rapport hydrologique | Date et avis du CODERST | Date arrêté préfectoral | Numéro de l'arrêté | Autorisation de prélèvement |
|---------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|
| P1 - Alain Fournier | 01/07/2006                   | 07/07/2009              | 09/07/2009              | 2009-190-4         | 100 m³/h<br>1 500 m³/j      |
| P2 - Saint Exupéry  | 01/07/2006                   | 09/07/2009              | 09/07/2009              | 2009-190-4         | 100 m³/h<br>1 500 m³/j      |
| Les Lices           | 01/07/2006                   | 07/07/2009              | 09/07/2009              | 2009-190-4         | 60 m³/h<br>900 m³/j         |
| La Sauldre          | 01/07/2006                   | 09/07/2009              | 09/07/2009              | 2009-190-4         | 300 m³/h<br>5 400 m³/j      |

Les eaux captées par ces ouvrages sont mélangées en tête d'unité de traitement, qui comprend les étapes suivantes :

- Préoxydation,
- Coagulation, floculation, clarification sur décanteur,
- Filtration sur sable,
- Postozonation,
- Filtration sur charbon actif,
- Neutralisation,
- Désinfection.

Seules les eaux du forage « Les Lices » sont injectées en fin de filière de traitement, à l'étape de la désinfection.

La collectivité dispose d'une nouvelle usine de traitement depuis juillet 2015 qui implique la présence de fer dissout en sortie de traitement. Cet élément doit être capté par les filtres à sable de l'ancienne station.

En juin 2016, l'usine a subi la crue de la Sauldre inondant les anciennes installations. Il est préconisé depuis l'élaboration d'un plan de prévention du risque d'inondation avec les services de l'Etat.

Les eaux traitées sont ensuite stockées dans deux réservoirs avant d'être distribuées :

| Désignation                 | Lieu                 | Nombre de cuve | Capacité | Cote radier | Cote trop plein |
|-----------------------------|----------------------|----------------|----------|-------------|-----------------|
| Château d'eau EMILE ZOLA    | ROMORANTIN-LANTHENAY | 1              | 1 000 m³ | 93,00 mNGF  | 112,00 mNGF     |
| Château d'eau LES CHEMINETS | ROMORANTIN-LANTHENAY | 1              | 2 000 m³ | 95,00 mNGF  | 133,50 mNGF     |

La ville de ROMORANTIN-LANTHENAY dispose d'une station de reprise et surpression pour l'échange des eaux avec la commune de Millancay.

En 2020, le linéaire de réseau d'eau potable, hors branchements, de la commune, est de **231 km** (230 km en 2019) et se compose d'une seule unité de distribution.

La collectivité possède actuellement 8 débitmètres dont 6 de sectorisation, 1 au réservoir des Cheminet et 1 en sortie d'usine. Au cours de l'année 2019, la ville de ROMORANTIN-LANTHENAY, sous maîtrise d'ouvrage de la COMMUNAUTE DE COMMUNES DU ROMORANTINAIS MONESTOIS, a engagé une étude de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable.

### **1.3. Mode de gestion du service**

Le service est exploité en délégation de service public par affermage :

- le délégataire, la société Véolia., a la responsabilité du fonctionnement des ouvrages, de leur entretien et de la permanence du service,
- la commune garde la maîtrise des investissements et la propriété des ouvrages.

Le contrat a pris effet le 1<sup>er</sup> janvier 2015 pour une durée de 12 ans, et prendra fin le 31/12/2026.

Localement, la société Véolia appartenant à l'Agence Loir et Cher, est implantée à ROMORANTIN-LANTHENAY (Z.A.C. de la Grange Ouest – Rue René Bonnet – 41 200).

Les prestations confiées à la société Véolia sont les suivantes :

- Gestion du service : application du règlement du service, exploitation, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs, réalisation des travaux mis à la charge du délégataire, mise en service des branchements,
- Distribution : suivi des volumes introduits dans le réseau, manœuvres des vannes du réseau, suivi de la qualité de l'eau
- Gestion des abonnés : relation avec les usagers, facturation, traitement des doléances client,
- Entretien de l'ensemble des sites et des ouvrages : du réseau, des branchements, des canalisations, des espaces verts, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, du matériel de télésurveillance, des ouvrages de traitement et stockages.
- Renouvellement des canalisations inférieur à 12 ml, des branchements, des compteurs abonnés, des vannes, des équipements électromécaniques, des réseaux divers (éclairage), du matériel de télésurveillance et des ouvrages de production et de traitement.
- Mise à jour de l'inventaire du patrimoine matériel et immatériel,
- Recueil et valorisation des informations relatives au fonctionnement des installations et à l'exécution du service,
- Service d'astreinte 24h/24.

La collectivité prend en charge les travaux de renforcement et d'extension des canalisations, branchements et ouvrages, ainsi que l'entretien et le renouvellement des branchements, des canalisations au-delà de 6 ml, des captages, des clôtures et portails, des espaces verts, et enfin du génie civil.



### 1.4. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert au total 18 393 habitants au 31/12/2021, répartis comme suit :

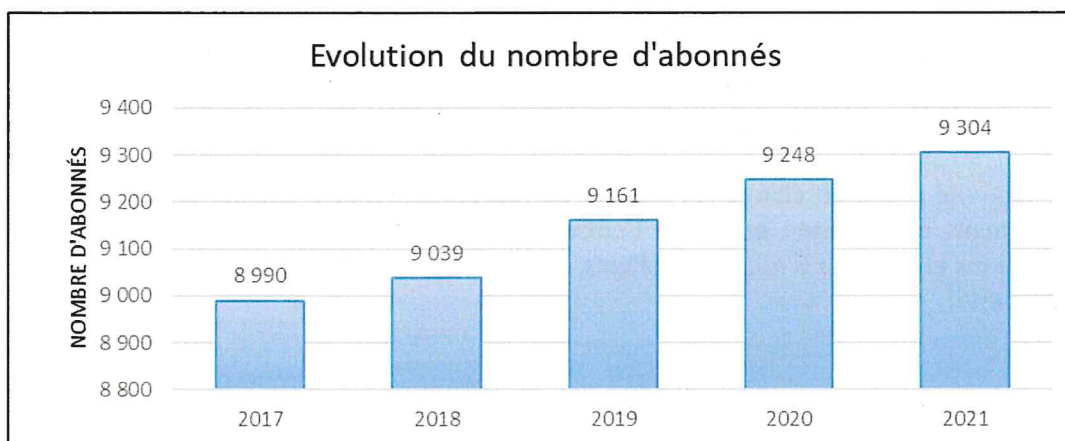
| Commune               | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Pruniers en Sologne   | 25            | 25            | 25            | 24            | 24            |
| Romorantin Lanthenay  | 18 318        | 18 618        | 18 817        | 18 246        | 18 342        |
| Villefranche sur Cher | 28            | 28            | 28            | 27            | 27            |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18 371</b> | <b>18 671</b> | <b>18 870</b> | <b>18 297</b> | <b>18 393</b> |

### 1.5. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

| Nombre d'abonnés              | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | Variation en %<br>2020 – 2021 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| Domestique                    | 8 983        | 9 035        | 9 157        | 9 244        | 9 300        | 0,61%                         |
| Non-domestique                | 3            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0,00%                         |
| Autres services d'eau potable | 4            | 4            | 4            | 4            | 4            | 0,00%                         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>8 990</b> | <b>9 039</b> | <b>9 161</b> | <b>9 248</b> | <b>9 304</b> | <b>0,61%</b>                  |

Le service public d'eau potable dessert **9 304 abonnés** au 31/12/2021 (9 248 abonnés au 31/12/2019).



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **58,50 abonnés/km** au 31/12/2021 (58,55 abonnés/km au 31/12/2020).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,98 habitants/abonné** au 31/12/2021 (1,98 habitants/abonné au 31/12/2020).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **97,69 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2021 soit **267,64 litre/jour/abonné** (268,54 litre/jour/abonné au 31/12/2020).

## 1.6. Eaux brutes

### 1.6.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable a prélevé **1 337 128 m<sup>3</sup>** durant l'exercice 2021 (1 204 773 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2020).

La répartition des volumes prélevés par ressource est la suivante :

| Ressource et implantation | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | Variation en %<br>2020 - 2021 |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------|
| Eau souterraine           | 515 375          | 544 520          | 539 683          | 575 786          | 679 161          | 17,95%                        |
| Eau de surface            | 653 086          | 722 661          | 701 514          | 628 987          | 657 967          | 4,61%                         |
| <b>Total</b>              | <b>1 168 461</b> | <b>1 267 181</b> | <b>1 241 197</b> | <b>1 204 773</b> | <b>1 337 128</b> | <b>10,99%</b>                 |

En 2021, le pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé est de **50,8%**, et de **49,2%** pour les eaux de surfaces, soit une augmentation des prélèvements en eaux souterraines par rapport à l'exercice 2020.

### 1.6.2. Achats d'eaux brutes

La collectivité n'a pas importé d'eau brute au cours de l'année 2021.

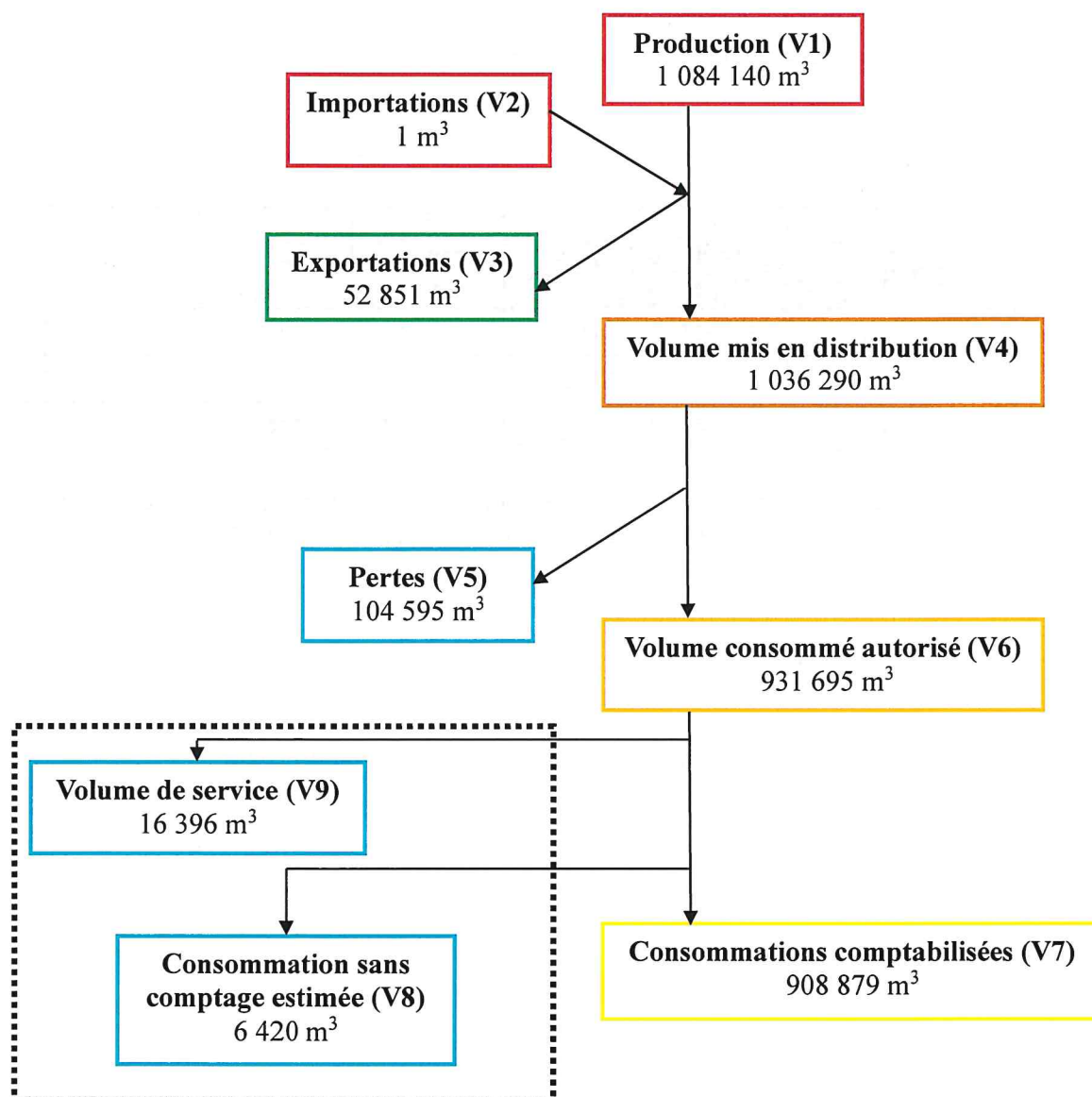


## 1.7. Eaux traitées

Les volumes utilisés pour le calcul des indicateurs dans ce chapitre sont extrapolés sur la période de relèvement puis ramenés sur 365 jours afin de se conformer au décret n°2007-675 et arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement.

### 1.7.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours

Les volumes présentés ci-après sont comptabilisés sur la période entre deux relèves, ramenée à 365 jours.



### 1.7.2. Production

L'eau produite ici correspond au mélange des eaux prélevées dans les trois forages et la prise d'eau dans la Sauldre, auquel il est soustrait les eaux utilisées pour les besoins de l'usine de traitement avant stockage et distribution.

Au cours du traitement en 2021, 247 988 m<sup>3</sup> d'eau ont été utilisée pour les besoins usine : lavages des filtres, purges des boues des décanteurs et refroidissement des ozoneurs.

| Ressource                                 | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | Variation en % 2020 – 2021 |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Total du volume produit (V <sub>1</sub> ) | 1 103 432 | 1 128 404 | 1 105 134 | 1 123 600 | 1 084 140 | -3,51%                     |

### 1.7.3. Achats d'eaux traitées

Le service public d'eau potable a acheté 1 m<sup>3</sup> d'eau traitée durant l'exercice 2021 (5 771 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2020).

La répartition des volumes importés est la suivante :

| Fournisseur          | 2017  | 2018  | 2019   | 2020  | 2021 | Variation en % 2020 – 2021 |
|----------------------|-------|-------|--------|-------|------|----------------------------|
| Commune de MILLANCAY | 6 286 | 7 692 | 10 821 | 5 771 | 1*   | -99,98%                    |

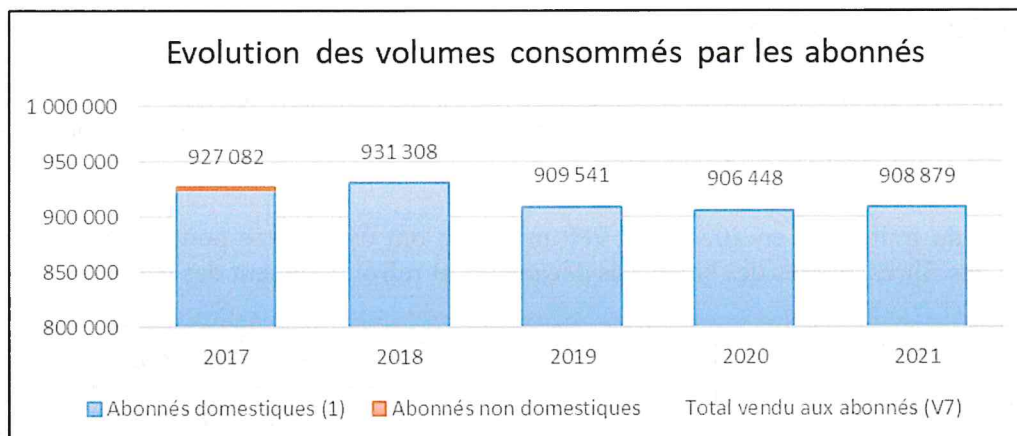
\*En raison d'une défaillance majeur sur la station de traitement de Millançay, la quantité d'eaux traitées achetée est presque nul en 2021.

### 1.7.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

Volumes consommés par les abonnés :

| Volumes vendus aux abonnés en m3          | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Variation en % 2020 – 2021 |
|-------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>        | 924 722 | 931 308 | 909 541 | 906 448 | 908 879 | 0,27%                      |
| Abonnés non domestiques                   | 2360    | 0       | 0       | 0       | 0       | 0                          |
| Total vendu aux abonnés (V <sub>7</sub> ) | 927 082 | 931 308 | 909 541 | 906 448 | 908 879 | 0,27%                      |

<sup>(1)</sup> Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique



### Volumes exportés :

Le service public d'eau potable a vendu **52 851 m<sup>3</sup>** d'eau traitée à d'autres services durant l'exercice 2021 (44 548 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2020).

La répartition des volumes exportés est la suivante :

| Collectivités                                          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | Variation en % 2020 – 2021 |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|
| MILLANCAY                                              | 8 005         | 8 877         | 6 223         | 9 865         | 18 565*       | 88,19%                     |
| PRUNIER EN SOLOGNE (SIAEP de GIEVRES PRUNIER)          | 0             | 0             | 0             | 93            | 249           | 167,74%                    |
| SIAEP de VILLEHERVIERS LOREUX                          | 33 401        | 39 508        | 35 706        | 34 590        | 34 037        | -1,60%                     |
| <b>Total vendu à d'autres services (V<sub>3</sub>)</b> | <b>41 406</b> | <b>48 385</b> | <b>41 929</b> | <b>44 548</b> | <b>52 851</b> | <b>18,64%</b>              |

*\*En raison d'une défaillance majeur sur la station de traitement de Millançay, la quantité d'eau vendu à la commune a enregistré une forte augmentation en 2021.*

### 1.7.5. Autres volumes

#### Volume consommation sans comptage (V<sub>8</sub>) :

Le volume consommé sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation. Il s'agit, par exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur, etc.

| Volume consommation sans comptage m <sup>3</sup> /an (V <sub>8</sub> ) | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | Variation en % 2020 – 2021 |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|
| <b>TOTAL (m<sup>3</sup>)</b>                                           | <b>8 643</b> | <b>8 665</b> | <b>6 084</b> | <b>6 088</b> | <b>6 420</b> | <b>5,45%</b>               |

Volume de service ( $V_9$ ) :

Les volumes de service  $V_9$  représentent les eaux des purges du réseau, les eaux de lavage des réservoirs, etc. Les volumes estimés sont les suivants :

| Volume de service en m <sup>3</sup> /an ( $V_9$ ) | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021    | Variation en % 2020 – 2021 |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|---------|----------------------------|
| <b>TOTAL (m<sup>3</sup>)</b>                      | 4 400 | 4 400 | 4 400 | 4 400 | 16 396* | 272,64%                    |

**1.7.6. Volume consommé autorisé**

Le volume consommé est la somme du volume comptabilisé, du volume des consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau, ramené sur l'année entière par un calcul *prorata temporis* sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation :

| Volume consommé autorisé en m <sup>3</sup> /an ( $V_6$ ) | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Variation en % 2020 – 2021 |
|----------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------------|
| <b>TOTAL (m<sup>3</sup>)</b>                             | 940 125 | 944 373 | 920 025 | 916 936 | 931 695 | 1,61%                      |



## 2. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

### 2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

La collectivité perçoit 33,00 € H.T. de frais d'accès au service.

Les tarifs applicables aux 01/01/2022 sont présentés ci-après :

| Tarifs                                         |                                                          | Au<br>01/01/2017        | Au<br>01/01/2018        | Au<br>01/01/2019        | Au<br>01/01/2020        | Au<br>01/01/2021        | Au<br>01/01/2022        |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                 |                                                          |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
| Part proportionnelle<br>(€ HT/m <sup>3</sup> ) | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 120 m <sup>3</sup>         | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   |
|                                                | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 120 m <sup>3</sup>     | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   | 0,33 €/m <sup>3</sup>   |
| <b>Part du délégataire</b>                     |                                                          |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                            | Abonnement y compris location du compteur <sup>(1)</sup> | 46,09 €                 | 46,89 €                 | 47,76 €                 | 48,80 €                 | 49,77 €                 | 51,32 €                 |
| Part proportionnelle<br>(€ HT/m <sup>3</sup> ) | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 120 m <sup>3</sup>         | 0,8520 €/m <sup>3</sup> | 0,8670 €/m <sup>3</sup> | 0,8830 €/m <sup>3</sup> | 0,9030 €/m <sup>3</sup> | 0,9210 €/m <sup>3</sup> | 0,9490 €/m <sup>3</sup> |
|                                                | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 120 m <sup>3</sup>     | 0,8520 €/m <sup>3</sup> | 0,8670 €/m <sup>3</sup> | 0,8830 €/m <sup>3</sup> | 0,9030 €/m <sup>3</sup> | 0,9210 €/m <sup>3</sup> | 0,9490 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Taxes et redevances</b>                     |                                                          |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
| Taxes                                          | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5%                    | 5,5%                    | 5,5%                    | 5,5%                    | 5,5%                    | 5,5%                    |
| Redevances                                     | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,0460 €/m <sup>3</sup> | 0,0390 €/m <sup>3</sup> | 0,0430 €/m <sup>3</sup> | 0,0488 €/m <sup>3</sup> | 0,0488 €/m <sup>3</sup> | 0,0488 €/m <sup>3</sup> |
|                                                | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,2300 €/m <sup>3</sup> | 0,2300 €/m <sup>3</sup> | 0,2300 €/m <sup>3</sup> | 0,2300 €/m <sup>3</sup> | 0,2300 €/m <sup>3</sup> | 0,2300 €/m <sup>3</sup> |

<sup>(1)</sup> Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m<sup>3</sup>

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3 000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3 000 habitants et en cas de délégation de service public.

La délibération fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice est la suivante :

- Délibération du 16/02/2012 effective à compter du 01/03/2012 fixant les tarifs du service d'eau potable (part variable).

Part proportionnelle de la collectivité :

Le prix au m<sup>3</sup> est toujours à 0,33 € depuis 2012.

Parts fixe annuelle et proportionnelle du délégataire :

Il y a eu une augmentation de 1,55€ du tarif de l'abonnement entre 2021 et 2022, ce qui correspond à 0,0280 € de plus par m<sup>3</sup>.

### Redevances de l'Agence de l'Eau :

La **redevance de pollution domestique** est reversée à l'agence de l'eau. Elle est appliquée au volume d'eau facturé. Son montant, en € par m<sup>3</sup>, est calculé chaque année par l'agence de l'eau.

Pour le calcul de cette redevance, il est institué 2 zones de tarification, déterminées par le comité de bassin en fonction de l'état des masses d'eau : une zone de redevance pollution non majorée, et une zone de redevance pollution majorée. **La Ville de ROMORANTIN-LANTHENAY se situe en zone non majorée.**

La redevance de pollution domestique s'élève depuis 2016 à 0,23 €/m<sup>3</sup>.

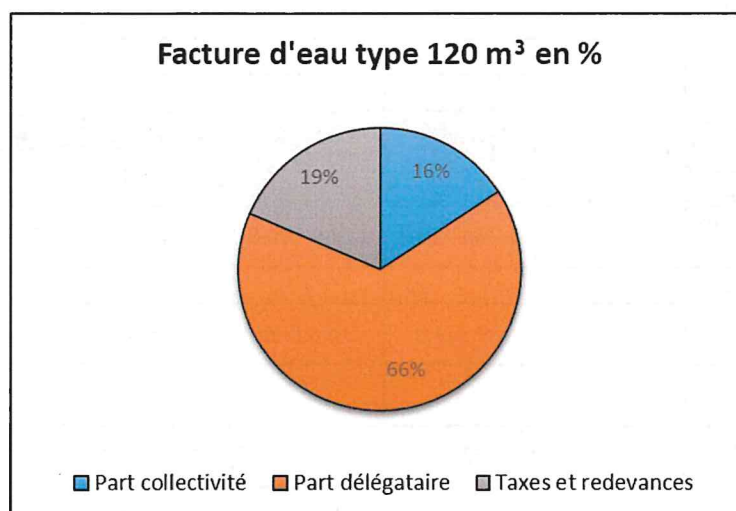
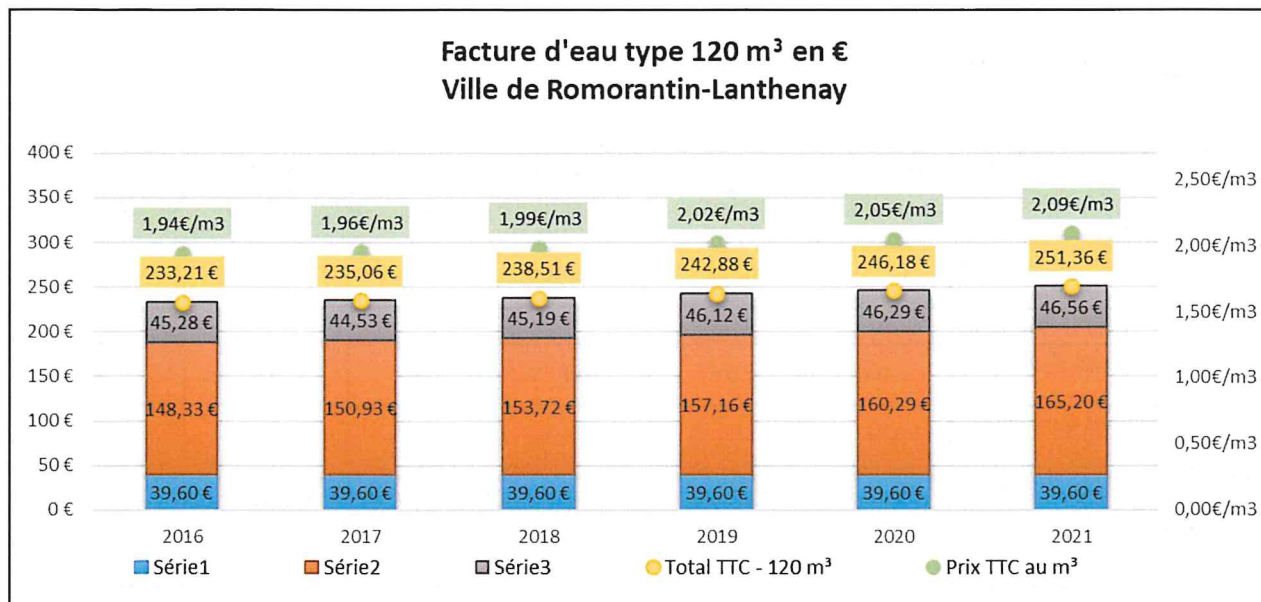
La loi du 12 juillet 2010 demande au président de joindre à son rapport annuel sur le prix de l'eau la note établie par l'agence de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme d'intervention.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2022 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Tarifs en €                                                          | Exercice 2016 | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 | Variation en % 2020-2021 |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|
|                                                                      | Au 01/01/2017 | Au 01/01/2018 | Au 01/01/2019 | Au 01/01/2020 | Au 01/01/2021 | Au 01/01/2022 |                          |
| Part de la collectivité                                              |               |               |               |               |               |               |                          |
| Part proportionnelle                                                 | 39,60 €       | 39,60 €       | 39,60 €       | 39,60 €       | 39,60 €       | 39,60 €       | 0,00%                    |
| Total HT- 120 m³                                                     | 39,60 €       | 39,60 €       | 39,60 €       | 39,60 €       | 39,60 €       | 39,60 €       | 0,00%                    |
| Part du délégataire                                                  |               |               |               |               |               |               |                          |
| Part fixe annuelle                                                   | 46,09 €       | 46,89 €       | 47,76 €       | 48,80 €       | 49,77 €       | 51,32 €       | 3,11%                    |
| Part proportionnelle                                                 | 102,24 €      | 104,04 €      | 105,96 €      | 108,36 €      | 110,52 €      | 113,88 €      | 3,04%                    |
| Total HT- 120 m³                                                     | 148,33 €      | 150,93 €      | 153,72 €      | 157,16 €      | 160,29 €      | 165,20 €      | 3,06%                    |
| Taxes et redevances                                                  |               |               |               |               |               |               |                          |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 5,52 €        | 4,68 €        | 5,16 €        | 5,86 €        | 5,86 €        | 5,86 €        | 0,00%                    |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                  | 27,60 €       | 27,60 €       | 27,60 €       | 27,60 €       | 27,60 €       | 27,60 €       | 0,00%                    |
| TVA si service assujetti (5,5 %)                                     | 12,16 €       | 12,25 €       | 12,43 €       | 12,66 €       | 12,83 €       | 13,10 €       | 2,10%                    |
| Taxes et redevances-120 m3                                           | 45,28 €       | 44,53 €       | 45,19 €       | 46,12 €       | 46,29 €       | 46,56 €       | 0,58%                    |
| TOTAL                                                                |               |               |               |               |               |               |                          |
| Total TTC - 120 m³                                                   | 233,21 €      | 235,06 €      | 238,51 €      | 242,88 €      | 246,18 €      | 251,36 €      | 2,10%                    |
| Prix TTC au m³                                                       | 1,94€/m3      | 1,96€/m3      | 1,99€/m3      | 2,02€/m3      | 2,05€/m3      | 2,09€/m3      | 2,10%                    |

Les volumes facturés au titre de l'année 2021 sont de **908 879 m<sup>3</sup>/an** (906 448 m<sup>3</sup>/an en 2020).





## 2.3. Recettes

| Type de recette                              | Exercice 2017    | Exercice 2018      | Exercice 2019      | Exercice 2020      | Exercice 2021      | Variation en % 2020-2021 |
|----------------------------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|
| <b>Recettes de la collectivité</b>           |                  |                    |                    |                    |                    |                          |
| Recettes vente d'eau aux usagers             | 318 194 €        | 320 000 €          | 316 448 €          | 296 934 €          | 228 135 €          | -23,17%                  |
| <i>Dont abonnements</i>                      | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                        |
| Recette de vente d'eau en gros               | 0 €              | 0 €                | 0 €                | 0 €                | 0 €                | -                        |
| Régularisations des ventes d'eau             | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                        |
| Total des recettes de vente d'eau            | 318 194 €        | 320 000 €          | 316 448 €          | 296 934 €          | 228 135 €          | -23,17%                  |
| Recettes liées aux travaux                   | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                        |
| Contribution exceptionnelle du budget        | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                        |
| Autres recettes                              | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                        |
| Total autres recettes                        | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                        |
| <b>Total des recettes de la collectivité</b> | <b>318 194 €</b> | <b>320 000 €</b>   | <b>316 448 €</b>   | <b>296 934 €</b>   | <b>228 135 €</b>   | <b>-23,17%</b>           |
| <b>Recettes du délégataire</b>               |                  |                    |                    |                    |                    |                          |
| Recettes vente d'eau aux usagers             | NC               | 1 260 759 €        | 1 269 190 €        | 1 304 208 €        | 1 339 789 €        | 2,73%                    |
| <i>Dont abonnements</i>                      | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                        |
| Recette de vente d'eau en gros               | NC               | 17 351 €           | 16 537 €           | 6 696 €            | 16 492 €           | 146,30%                  |
| Régularisations des ventes d'eau             | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                        |
| Total des recettes de vente d'eau            | NC               | 1 278 110 €        | 1 285 727 €        | 1 310 904 €        | 1 356 281 €        | 3,46%                    |
| Recettes liées aux travaux                   | 59 547 €         | 60 362 €           | 53 475 €           | 84 415 €           | 127 681 €          | 51,25%                   |
| Produits accessoires                         | 41 589 €         | 34 393 €           | 36 635 €           | 33 220 €           | 34 788 €           | 4,72%                    |
| Total autres recettes                        | 101 136 €        | 94 755 €           | 90 110 €           | 117 635 €          | 162 469 €          | 38,11%                   |
| <b>Total des recettes du délégataire</b>     | <b>NC</b>        | <b>1 372 865 €</b> | <b>1 375 837 €</b> | <b>1 428 539 €</b> | <b>1 518 750 €</b> | <b>6,31%</b>             |
| <b>Recettes globales</b>                     | <b>NC</b>        | <b>1 692 865 €</b> | <b>1 692 285 €</b> | <b>1 725 473 €</b> | <b>1 746 885 €</b> | <b>1,24%</b>             |

Le total des recettes de vente d'eau au 31/12/2021 est de **1 746 885 €** (1 725 473 € au 31/12/2020).

### 3. INDICATEURS DE PERFORMANCE

#### 3.1. *Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)*

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence Régionale de la Santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

##### Analyse de l'eau distribuée

Des prélèvements de contrôle sont réalisés sur les eaux distribuées :

| Analyses de l'eau mise en distribution | Nombre de prélèvements réalisés / Nombre non-conformes |               |               |               |               |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                        | Exercice 2017                                          | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
| Bactériologiques                       | 36/0                                                   | 35/0          | 36/0          | 37/0          | 39/1          |
| Physico-chimiques                      | 37/0                                                   | 36/1          | 37/2          | 37/2          | 41/2          |

Le taux de conformité pour les eaux distribuées est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

| Taux de conformité                    | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Bactériologiques (P101.1)             | 100%          | 100%          | 100%          | 100,0%        | 97,4%         |
| Paramètres physico-chimiques (P201.1) | 100%          | 97,20%        | 94%           | 94,6%         | 95,1%         |

### **3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)**

#### **3.3. Définition à partir de 2013 (P103.2)**

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble des plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service pour l'année 2021 est de **99** (94 en 2020).



|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | nombre de points                  | Valeur   | points potentiels |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |          |                   |
| VP.236                                                                                                                                                                      | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui      | 10                |
| VP.237                                                                                                                                                                      | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point   | Oui      | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |          |                   |
| VP.238                                                                                                                                                                      | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions (2) | Oui      | 15                |
| VP.239                                                                                                                                                                      | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                   | 96,11%   |                   |
| VP.240                                                                                                                                                                      | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                   | Oui      |                   |
| VP.241                                                                                                                                                                      | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions (2) | Oui      | 14                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |          |                   |
| VP.242                                                                                                                                                                      | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui      | 10                |
| VP.243                                                                                                                                                                      | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui      | 10                |
| VP.244 (3)                                                                                                                                                                  | Localisation des branchements sur le plan des réseaux                                                                                                                                                                                             | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Non      | 0                 |
| VP.245 (3)                                                                                                                                                                  | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur                                                                                                   | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui      | 10                |
| VP.246                                                                                                                                                                      | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Non      | 0                 |
| VP.247                                                                                                                                                                      | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui      | 10                |
| VP.248                                                                                                                                                                      | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui      | 10                |
| VP.249                                                                                                                                                                      | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point   | Oui      | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>120</b>                        | <b>-</b> | <b>99</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution



### 3.4. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.4.1. Indice linéaire de consommation

En 2021, l'indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) est de **16,96 m<sup>3</sup> / jour / km** (16,56 m<sup>3</sup> / jour / km en 2020).

| Valeurs utilisées pour l'indice 2021 | Exportations V <sub>3</sub> (m <sup>3</sup> ) | Volume consommé autorisé V <sub>6</sub> (m <sup>3</sup> ) | Linéaire (km) |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|
|                                      | 52 851                                        | 931 695                                                   | 159           |

Cet ILC caractérise un réseau de secteur rural :

| ILC                                            | Type de desserte   |
|------------------------------------------------|--------------------|
| inférieur à 10 m <sup>3</sup> /jour/km         | Secteur Rural      |
| compris entre 10 et 35 m <sup>3</sup> /jour/km | Secteur semi-rural |
| supérieur à 35 m <sup>3</sup> /jour/km         | Urbain             |

Il est à noter que l'Agence de l'eau applique une majoration du taux de la redevance pour l'usage "alimentation en eau potable" lorsque le rendement du réseau de distribution d'eau, calculé pour l'année précédente est inférieur à 85 ou, lorsque cette valeur n'est pas atteinte, au résultat de la somme d'un terme fixe égal à 65 et du cinquième de la valeur de l'indice linéaire de consommation (rendement seuil).

Pour l'année 2021, le rendement seuil est alors de **68,4 %**.

#### 3.4.2. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

| Valeurs utilisées pour l'indice 2021 | Production V <sub>1</sub> (m <sup>3</sup> ) | Importations V <sub>2</sub> (m <sup>3</sup> ) | Exportations V <sub>3</sub> (m <sup>3</sup> ) | Volume consommé autorisé V <sub>6</sub> (m <sup>3</sup> ) |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                      | 1 084 140                                   | 1                                             | 52 851                                        | 931 695                                                   |

| Rendement du réseau en % | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                          | 88,5%         | 87,4%         | 86,2%         | 85,1%         | <b>90,8%</b>  |

Ce rendement de **90,8 %** est supérieur au rendement seuil calculé précédemment.

A titre indicatif, le ratio volume vendu sur volume mis en distribution vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| Valeurs utilisées pour l'indice 2021 | Volume mis en distribution $V_4$ (m <sup>3</sup> ) | Consommations comptabilisées $V_7$ (m <sup>3</sup> ) |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                      | 1 036 290                                          | 908 879                                              |

| Volume vendu sur volume mis en distribution en % | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                  | 86,8%         | 85,6%         | 84,7%         | 83,6%         | 87,7%         |

En 2021, le rendement primaire du réseau est de **87,7 %**.

### 3.4.3. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

| Valeurs utilisées pour l'indice 2021 | Volume mis en distribution $V_4$ (m <sup>3</sup> ) | Consommations comptabilisées $V_7$ (m <sup>3</sup> ) | Linéaire (km) |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|
|                                      | 1 036 290                                          | 908 879                                              | 159           |

| Indice linéaire des volumes non comptés en m <sup>3</sup> /j/km | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 | Variation en % 2020-2021 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|
|                                                                 | 2,46          | 2,73          | 2,86          | 3,09          | 2,19          | -29,07%                  |

### 3.4.4. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

| Valeurs utilisées pour l'indice 2021 | Volume mis en distribution $V_4$ (m <sup>3</sup> ) | Volume consommé autorisé $V_6$ (m <sup>3</sup> ) | Linéaire (km) |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|
|                                      | 1 036 290                                          | 931 695                                          | 159           |

| Indice linéaire des pertes en m <sup>3</sup> /j/km | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 | Variation en % 2020-2021 |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|
|                                                    | 2,24          | 2,50          | 2,68          | 2,91          | <b>1,80</b>   | <b>8,81 %</b>            |

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des pertes est de **1,80 m<sup>3</sup>/j/km** (2,91 m<sup>3</sup>/j/km pour l'exercice 2020), ce qui est représentatif d'un réseau considéré comme **acceptable**, d'après le tableau ci-dessous :

| Classification des réseaux | Type de desserte                               |                                                  |                                              |                                               |
|----------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                            | Secteur Rural<br>ILC < 10 m <sup>3</sup> /j/km | Semi rural<br>10 < ILC < 35 m <sup>3</sup> /j/km | Urbain<br>35 < ILC < 55 m <sup>3</sup> /j/km | Hyper Urbain<br>ILC > 55 m <sup>3</sup> /j/km |
| Bon                        | ILP < 1,5                                      | ILP < 4                                          | ILP < 9                                      | ILP < 13                                      |
| Acceptable                 | ILP < 2,5                                      | ILP < 8,5                                        | ILP < 13                                     | ILP < 20                                      |
| Médiocre                   | 2,5 < ILP < 4,5                                | 6,5 < ILP < 10                                   | 13 < ILP < 19                                | 20 < ILP < 25                                 |
| Mauvais                    | ILP > 4                                        | ILP > 10                                         | ILP > 19                                     | ILP > 25                                      |

ILC: Indice Linéaire de Consommation

### 3.4.5. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021         | Total sur les 5 dernières années |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------|----------------------------------|
| Linéaire renouvelé en km | 0,385 | 0,307 | 0,801 | 0,540 | <b>0,680</b> | <b>2,71</b>                      |

Au cours des 5 dernières années, **2,71 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

| Valeur utilisée pour l'indice 2021 | Linéaire du réseau de desserte (km) | Taux moyen de renouvellement |
|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
|                                    | 159                                 | 0,34%                        |

Pour l'année 2021, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **0,34 %** (0,31 % en 2020).



### 3.5. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

|      |                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0%   | Aucune action de protection                                                                                              |
| 20%  | Études environnementales et hydrogéologiques en cours                                                                    |
| 40%  | Avis de l'hydrogéologue rendu                                                                                            |
| 50%  | Dossier déposé en préfecture                                                                                             |
| 60%  | Arrêté préfectoral                                                                                                       |
| 80%  | <b>Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)</b> |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application                |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés. L'indice d'avancement de protection de chaque ressource en eau est présenté dans ci-dessous :

Pour l'année 2021, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de **80%** (80% en 2020).



## 4. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

### 4.1. Branchements en plomb

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur induit la suppression des branchements en plomb.

| Branchements                                                                  | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Nombre total de branchement                                                   | 9 147         | 9 193         | 9 238         | 9585          | 9683          |
| Nombre de branchements en plomb (en fin d'année)                              | 767           | 684           | 659           | 594           | 569           |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année            | 78            | 83            | 25            | 65            | 25            |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/ nombre total de branchements | 0,85%         | 0,90%         | 0,27%         | 0,68%         | 0,26%         |
| % de branchements en plombs restants/ nombre total de branchement             | 8,39%         | 7,44%         | 7,13%         | 6,20%         | 5,88%         |

Durant l'année 2021, 25 branchements en plombs ont été supprimés et remplacés.

### 4.2. Montants financiers

Le tableau suivant présente les montants financiers engagés par la collectivité pour l'exercice 2021 :

|                                                                                   | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 249 373,29 €  | 84 381,13 €   | 41 888,50 €   | 238 388,71 €  | 419 660,09 €  |
| Montants des subventions en €                                                     | 12 499,80 €   | 29 166,20 €   | 0,00 €        | 0,00 €        | 0,00 €        |
| Montants des contributions du budget général en €                                 | 236 873,49 €  | 55 214,93 €   | 41 888,50 €   | 238 388,71 €  | 419 660,09 €  |

### 4.3. État de la dette du service

L'état de la dette fait apparaître les valeurs suivantes :

|                                                                | Exercice<br>2016 | Exercice<br>2017 | Exercice<br>2018 | Exercice<br>2019 | Exercice<br>2021 |
|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 1 992 571 €      | 2 101 433 €      | 1 864 404 €      | 1 778 035 €      | 1 616 015 €      |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital       | 159 596 €        | 181 644 €        | 143 967 €        | 159 587 €        |
|                                                                | en intérêts      | 30 001 €         | 27 342 €         | 19 461 €         | 21 687 €         |
|                                                                |                  | 18 605 €         |                  |                  |                  |

### 4.4. Amortissements

Pour l'année 2021, la dotation aux amortissements provisionnée était de 255 853 € (252 003 € en 2020).

### 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

| Projets à l'étude                                                                                                              | Montants prévisionnels | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|
| Etude de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable (CC du ROMORANTINAIS et du MONESTOIS) - 2019          | 310 000,00 €           | 310 000,00 €                                      |
| Etude de faisabilité – Prélèvement d'eau dans les alluvions ou la rivière Le Cher (CC du ROMORANTINAIS et du MONESTOIS) - 2020 | 13 950,00 €            | 13 950,00 €                                       |

### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

| Programmes pluriannuels de travaux adoptés           | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Programme de renouvellement de branchements en plomb | /                                   | /                           |

La collectivité est en attente du programme de travaux pluriannuel des prochaines années qui sera élaboré dans le cadre de l'étude de connaissance et de gestion patrimoniale eau potable.

## **5. ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU**

### ***5.1. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)***

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2021, le service a reçu et accordé 8 abandons de créances.

738,00 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité soit **0,00077€/m<sup>3</sup>** pour l'année 2021 (0,01354 €/m<sup>3</sup> en 2020).

### ***5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)***

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

La collectivité ne mène pas d'opérations de coopération décentralisée.



## 6. INDICATEURS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES COLLECTIVITÉS DISPOSANT D'UNE CCSPL

### 6.1. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\frac{\text{nombre d'interruptions de service non-programmées} \times 1000}{\text{nombre d'abonnés du service}} = \text{ } \%$$

|                                   | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Nombre d'interruptions de service | 0             | 0             | 12            | 6             | 23            |
| Taux d'occurrence [%]             | 0,00          | 0,00          | 1,31          | 0,65          | 2,47          |

Pour l'année 2021, le taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée est de **2,47 pour 1 000 abonnés**.

### 6.2. Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements (P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jour après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai} \times 100}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} = \text{ } \%$$

|                                          | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Taux de respect du délai d'ouverture [%] | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          |

Pour l'année 2021, le taux de respect de ce délai est de **100%**.

### 6.3. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\frac{\text{encours de la dette au 31/12/année n}}{\text{épargne brute annuelle}} = \text{ } \text{ans}$$



|                                | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020  | Exercice 2021  |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Encours de la dette            | 1 992 571 €   | 2 101 433 €   | 1 864 404 €   | 1 778 035,00 € | 1 616 014,77 € |
| Epargne brute annuelle         | 176 174,19 €  | 95 661,65 €   | 94 766,06 €   | 90 432,69 €    | 20 154,16 €    |
| Durée d'extinction de la dette | ≈ 11 ans      | ≈ 22 ans      | ≈ 20 ans      | ≈ 20 ans       | ≈ 80 ans       |

D'après les chiffres renseignés sur l'année 2021, la durée théorique d'extinction de la dette est d'environ **80 ans**.

#### 6.4. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2020 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$$

| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau [N-1] | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                  | 2,37%         | 2,18%         | 2,52%         | 1,90%         | 1,71%         |

Le montant des impayés de l'année 2021 est de 34 425 € sur 2 014 852 € facturés.

Pour l'année 2021, le taux d'impayés sur les factures d'eau est de **1,71%**.

#### 6.5. Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relative au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations laissant une trace écrite} \times 1000}{\text{nombre total d'abonnés du service}} = \text{ } \%$$

| Taux de réclamations [%] | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                          | 0,45          | 0,55          | 0             | 0,32          | 0,32          |

Pour l'année 2021, 3 réclamations écrites ont été reçues soit un taux de **0,32 pour 1 000 abonnés**.

## 7. TABLEAU RÉCAPITULATIF DES INDICATEURS

|                                             |                                                                                                                                                                                               | Exercice<br>2017      | Exercice<br>2018      | Exercice<br>2019      | Exercice<br>2020      | Exercice<br>2021      |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |                                                                                                                                                                                               |                       |                       |                       |                       |                       |
| D101.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 18 371                | 18 671                | 18 870                | 18 297                | 18 393                |
| D102.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (€/m <sup>3</sup> )                                                                                                             | 1,96 €/m <sup>3</sup> | 1,99 €/m <sup>3</sup> | 2,02 €/m <sup>3</sup> | 2,05 €/m <sup>3</sup> | 2,09 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |                                                                                                                                                                                               |                       |                       |                       |                       |                       |
| P101.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%                  | 100%                  | 100%                  | 100%                  | 97%                   |
| P102.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100,0%                | 97,2%                 | 94,0%                 | 94,6%                 | 95,1%                 |
| P103.2                                      | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 79                    | 79                    | 79                    | 94                    | 99                    |
| P104.3                                      | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 88,5%                 | 87,4%                 | 86,2%                 | 85,1%                 | 90,8%                 |
| P105.3                                      | Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /j/km)                                                                                                                                | 2,46                  | 2,73                  | 2,86                  | 3,09                  | 2,19                  |
| P106.3                                      | Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /j/km)                                                                                                                                    | 2,24                  | 2,50                  | 2,68                  | 2,91                  | 1,80                  |
| P107.2                                      | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 0,17%                 | 0,20%                 | 0,27%                 | 0,31%                 | 0,34%                 |
| P108.3                                      | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 60%                   | 80%                   | 80%                   | 80%                   | 80%                   |
| P109.0                                      | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (€/m <sup>3</sup> )                                                                                                | 0,02649               | 0,00205               | 0,00155               | 0,01421               | 0,00081               |
| P151.1                                      | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (‰)                                                                                                                            | 0,00                  | 0,00                  | 1,31                  | 0,65                  | 2,47                  |
| P152.1                                      | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements (%)                                                                                                                             | 100%                  | 100%                  | 100%                  | 100%                  | 100%                  |
| P153.2                                      | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (année)                                                                                                                                     | ≈ 11 ans              | ≈ 22 ans              | ≈ 20 ans              | ≈ 20 ans              | ≈ 80 ans              |
| P154.0                                      | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (%)                                                                                                                                     | 2,37%                 | 2,18%                 | 2,52%                 | 1,90%                 | 1,71%                 |
| P155.1                                      | Taux de réclamations (‰)                                                                                                                                                                      | 0,45                  | 0,55                  | 0,00                  | 0,32                  | 0,32                  |

## **Annexes**



# L'INF eau

La feuille d'information sur l'eau potable

## 2021

Extrait du rapport annuel 2021  
sur le prix et la qualité du service public  
Disponible en mairie de ROMORANTIN-  
LANTHENAY

## Ville de Romorantin- Lanthenay

### TERRITOIRE

**18 393 habitants**

Le service d'eau potable de la Ville de ROMORANTIN-LANTHENAY regroupe les 3 communes suivantes:

- ROMORANTIN-LANTHENAY
- VILLEFRANCHE SUR CHER
- PRUNIER EN SOLOGNE

### EXPLOITATION

**En affermage  
Par la société Véolia**

La société Véolia a la responsabilité du fonctionnement des ouvrages, de leur entretien et de la permanence du service.

La commune garde la maîtrise des investissements et la propriété des ouvrages.

L'eau est distribuée à **9 304 abonnés**.

### PRODUCTION

**4 ressources  
2 réservoirs de stockages  
Import et export d'eau**

Quatre points de prélèvements propres à la ville et situé sur le territoire de ROMORANTIN-LANTHENAY ont produit **1 337 128 m<sup>3</sup>** d'eau brute en 2021:

- les forages P1 « Alain Fournier » et P2 « Saint Exupéry » captant la nappe de la Craie du Séno-Turonien,
- le forage « Les Lices » captant la nappe des sables du Cénomanien,
- la prise d'eau dans le Sauldre.

Deux réservoirs de stockage de 3 000 m<sup>3</sup> au total,

La Ville procède à de l'importation et de l'exportation vers d'autres services:

- Achat et vente d'eau avec la commune de MILLANÇAY,
- Vente d'eau vers PRUNIER EN SOLOGNE et le SIAEP de VILLEHERVIERS LOREUX,

### DISTRIBUTION

**Un réseau de 159 km  
908 879 m<sup>3</sup> consommés**

En 2021, les abonnés ont consommé 908 879 m<sup>3</sup>, soit en moyenne **267,64 litres par abonné et par jour**.

Compte tenu des fuites (pour partie inévitables) et des besoins en eau du service (purges du réseau, poteaux incendie, lavages des réservoirs, ...), **le rendement hydraulique du réseau était de 90,8% en 2021**.

### QUALITE

**Conforme**

Les ressources en eau et leurs périmètres de protection sont déclarés d'Utilité Publique par arrêtés préfectoraux du 07 et du 09 juillet 2009.

Le bilan fourni par l'ARS indique que l'eau du syndicat est conforme à 97,4% pour le paramètre bactériologiques, et 95,1 % pour le paramètre physico-chimique, aux valeurs limites réglementaires.

### PRIX

**251,36 € pour 120 m<sup>3</sup>  
Soit 2,09 € /m<sup>3</sup>**

Au total, un abonné domestique consommant 120 m<sup>3</sup> payera en 2021, **251,36 € TTC**, avec une augmentation par rapport à 2020 de + 2,10 %.

Sur ce montant, 16% reviennent à la collectivité, 66% à l'exploitant pour l'entretien et le fonctionnement, tandis que 19% reviennent à la collectivité pour les investissements et les taxes et redevances.





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Envoyé en préfecture le 06/10/2022

Reçu en préfecture le 06/10/2022

Affiché le

ID : 041-214101941-20220929-DGS\_22\_06\_18\_A-DE



Édition mars 2022  
CHIFFRES 2021

# L'agence de l'eau vous informe



## POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

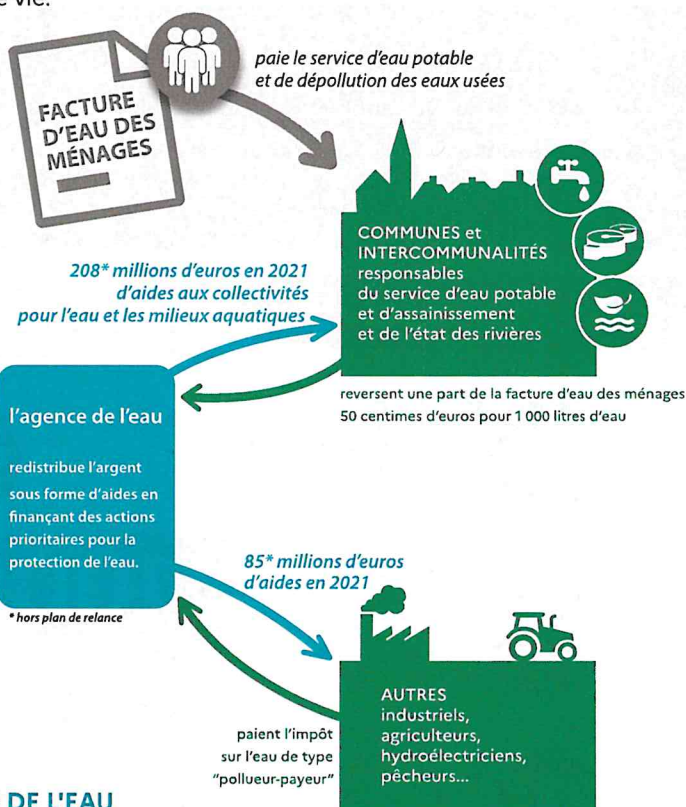
Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur :  
[www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

### Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Loire-Bretagne est de 4,37 euros TTC par m<sup>3</sup> (Sispea - données agréées disponibles - 2019).

[www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA\\_video.mp4](http://www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA_video.mp4)



## NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un RPQS - rapport annuel sur le prix et la qualité du service public - destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport (RPQS) est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. **RPQS - des réponses à vos questions** : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>

NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

Ed. mars 2022



# D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2021 ?

En 2021, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à plus de 382 millions d'euros dont plus de 279 millions en provenance de la facture d'eau.

Envoyé en préfecture le 06/10/2022

Reçu en préfecture le 06/10/2022

Affiché le

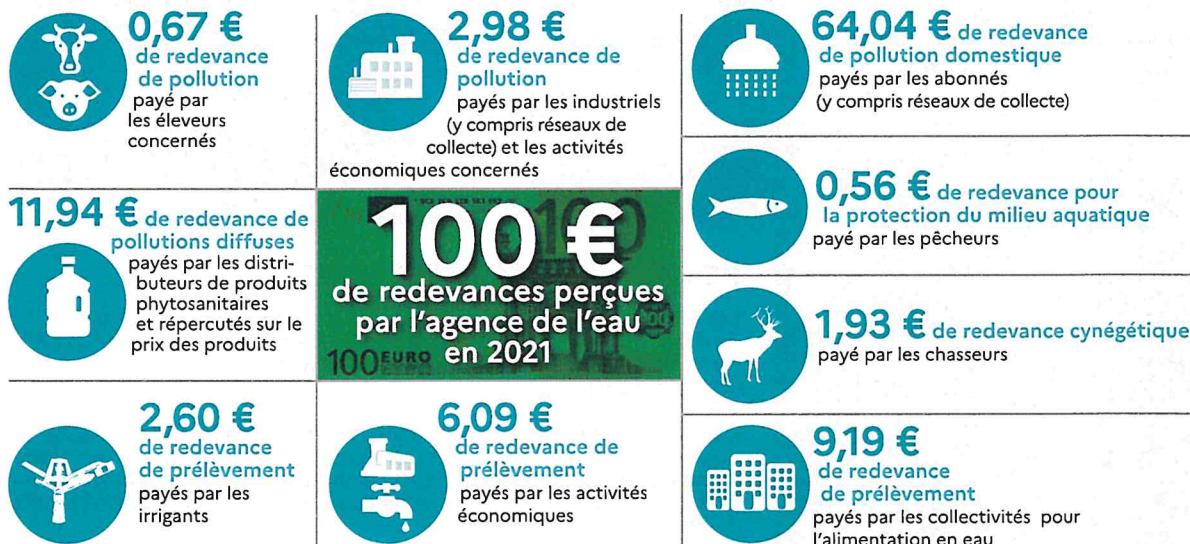
SLO

ID : 041-214101941-20220929-DGS\_22\_06\_18\_A-DE

## recettes / redevances

### Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2021 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne



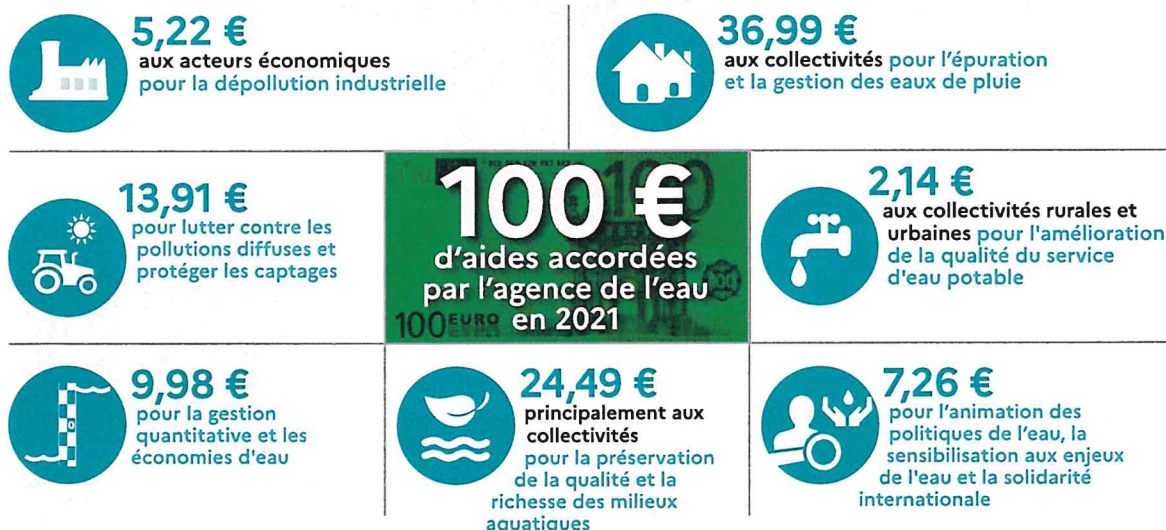
## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

## interventions / aides

### Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2021 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2021) - source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2021 est la troisième année du 11<sup>e</sup> programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau.



En 2021, sur 100 euros d'aides, 11,57 euros sont destinés à la solidarité envers les communes rurales.

Avec France Relance (État), l'agence a consacré 43,7 millions d'euros supplémentaires pour les investissements dans le domaine de l'eau.



# ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE

Envoyé en préfecture le 06/10/2022

Reçu en préfecture le 06/10/2022

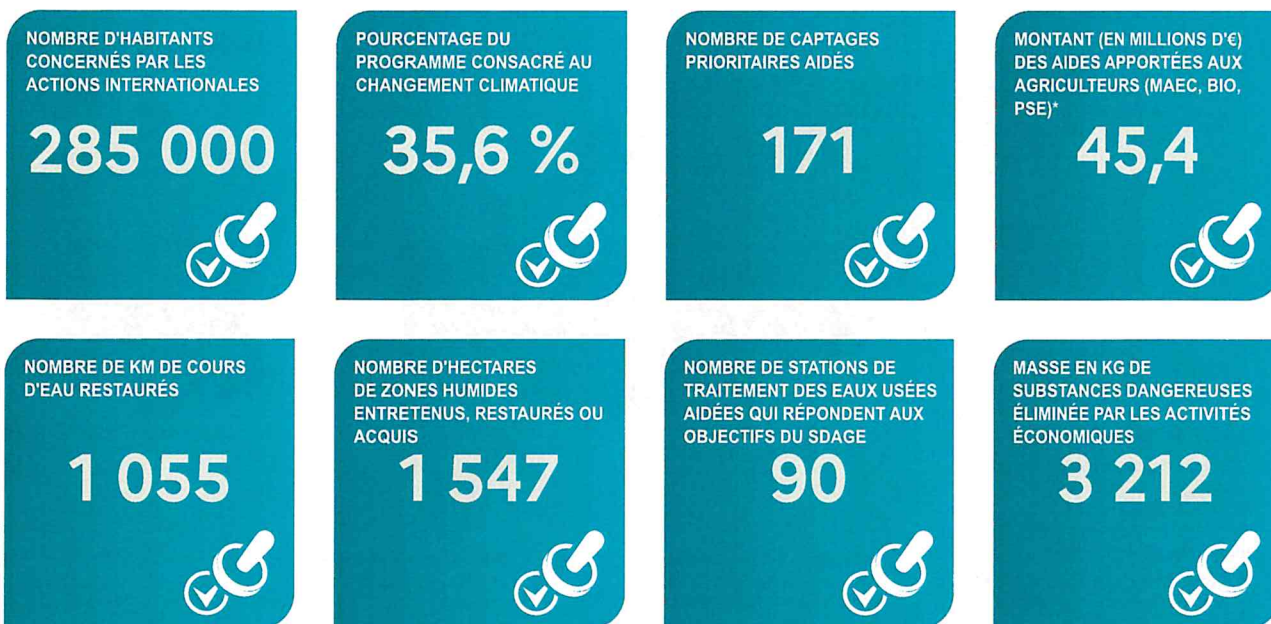
Affiché le

SLO

ID : 041-214101941-20220929-DGS\_22\_06\_18\_A-DE

L'année 2021 marque la troisième année du 11<sup>e</sup> programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

## EN 2021...



\* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

## CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 45 % du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est consacré au changement climatique en 2021 :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

4 720 projets ont été financés par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de près de 340 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

## SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Après les questions importantes et l'état des lieux, point de départ du diagnostic et des principaux enjeux du bassin, le comité de bassin Loire-Bretagne a adopté le 3 mars 2022, le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.

Ce vote permet de continuer à construire ensemble l'avenir de ce patrimoine précieux et essentiel qu'est l'eau.



<https://sdage-sage.eau-loire-bretagne.fr>



## LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km<sup>2</sup>, soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vilaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin.

Il concerne 335 communes, 36 départements et 8 régions, 13 millions d'habitants.

Envoyé en préfecture le 06/10/2022

Reçu en préfecture le 06/10/2022

Affiché le

ID : 041-214101941-20220929-DGS\_22\_06\_18\_A-DE



Réalisation : AELB-DIC - mars 2022 • Imprimé sur papier PEFC™  
Crédits : photos : agence de l'eau Rhin-Meuse - iStockphoto & Jean-Louis Aubert

### Délégation Armorique

Parc technologique du zoopôle  
Espace d'entreprises Keraia - Bât. B  
18 rue de Sabot  
22440 PLOUFRAGAN  
Tél. : 02 96 33 62 45 - Fax : 02 96 33 62 42  
armorique@eau-loire-bretagne.fr

### Agence de l'eau Loire-Bretagne

9 avenue Buffon • CS 36339  
45063 ORLÉANS CEDEX 2  
Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 74 74  
contact@eau-loire-bretagne.fr  
agence.eau-loire-bretagne.fr

### Délégation Centre-Loire

9 avenue Buffon • CS 36339  
45063 ORLÉANS CEDEX 2  
Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 73 25  
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr

### Délégation Maine-Loire-Océan

→ Site de Nantes (dépt. 44 • 49 • 85)  
1 rue Eugène Varlin • CS 40521  
44105 NANTES CEDEX 4  
Tél. : 02 40 73 06 00 - Fax : 02 40 73 39 93  
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr

→ Site du Mans (dépt. 49 • 50 • 53 • 61 • 72)  
17 rue Jean Grémillon • CS 12104  
72021 LE MANS CEDEX 2  
Tél. : 02 43 86 96 18 - Fax : 02 43 86 96 11  
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr

### Délégation Poitou-Limousin

7 rue de la Goélette • CS 20040  
86282 SAINT-BENOIT CEDEX  
Tél. : 05 49 38 09 82 - Fax : 05 49 38 09 81  
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

### Délégation Allier-Loire amont

19 allée des eaux et forêts  
Site de Marmilhat sud • CS 40039  
63370 LEMPDES  
Tél. : 04 73 17 07 10 - Fax : 04 73 93 54 62  
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr

### Les 7 bassins hydrographiques métropolitains



Suivez l'actualité



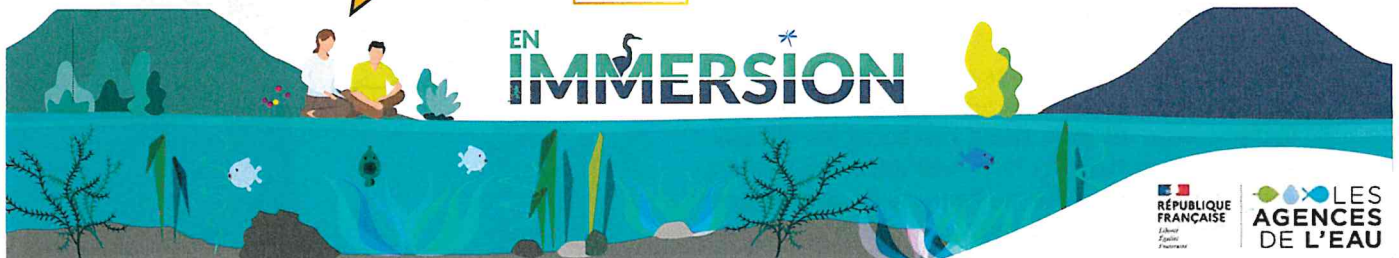
de l'agence de l'eau Loire-Bretagne : [agence.eau-loire-bretagne.fr](https://agence.eau-loire-bretagne.fr)

& [aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr](https://aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr)

## Découvrez les podcasts



<https://enimmersion-eau.fr/saison-3/podcast/>



Retrouvez aussi toutes les ressources sur le site

[enimmersion-eau.fr](https://enimmersion-eau.fr)